

Вниманию потребителей - собственников и пользователей (нанимателей и членов их семей) жилых и нежилых помещений

ВАЖНО!

Во исполнение п.34 «Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утвержденных постановлением Правительства РФ №354 от 06.05.2011, (далее – Правила №354) **Потребитель** обязан при обнаружении неисправностей, повреждений индивидуального, общего (квартирного), комнатного прибора учёта или распределителей, нарушения целостности их пломб немедленно сообщить об этом в **аварийно-диспетчерскую службу Исполнителя**, предоставляющего **Потребителю** коммунальные услуги, (далее – управляющей компании, **УК**) по телефону: **381-70-00**.

В соответствии с п.35 Правил №354 **Потребитель** не вправе самовольно нарушать пломбы на приборах учёта либо конструкции, защищающие приборы учёта от несанкционированного вмешательства, демонтировать приборы учёта.

На основании п.80(1) Правил №354 установка (замена) индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учёта электроэнергии, осуществляется **Гарантирующим поставщиком электроэнергии**.

Согласно п.81(11) Правил №354 прибор учёта должен быть защищён от несанкционированного вмешательства в его работу. В целях установления факта несанкционированного вмешательства в работу прибора учёта **УК, Гарантирующий поставщик** или **Сетевая организация** с учётом особенностей, установленных п.81(1) Правил №354, при установке прибора учёта, проведении очередной проверки состояния прибора учёта **Потребителя** вправе установить контрольные пломбы и индикаторы антимагнитных пломб, пломбы и устройства, позволяющие фиксировать факт несанкционированного вмешательства в работу прибора учёта, а также конструкции, защищающие приборы учёта от несанкционированного вмешательства в их работу с обязательным уведомлением **Потребителя** о последствиях обнаружения факта нарушения таких пломб или устройств.

При проведении **УК**, а в случаях, предусмотренных п.81(1) Правил №354, **Гарантирующим поставщиком** или **Сетевой организацией** проверки состояния прибора учёта осмотру и проверке подлежат:

- целостность прибора учёта, отсутствие механических повреждений, отсутствие не предусмотренных изготовителем отверстий или трещин, плотное прилегание стекла индикатора;

- наличие и сохранность контрольных пломб и индикаторов антимагнитных пломб, а также пломб и устройств, позволяющих фиксировать факт несанкционированного вмешательства в работу прибора учёта, а также наличие информации о несанкционированном вскрытии клеммной крышки

прибора учёта электроэнергии и факта воздействия магнитных полей на элементы прибора учёта электроэнергии в соответствии с предельными значениями.

- отсутствие свободного доступа к элементам коммутации (узлам, зажимам) прибора учёта, позволяющим осуществлять вмешательство в работу прибора учёта.

Нарушение данных показателей признается несанкционированным вмешательством в работу прибора учёта. При обнаружении в ходе проверки указанных нарушений **УК** составляет акт о несанкционированном вмешательстве в работу прибора учёта. При этом, если прибор учёта установлен в жилом помещении и иных помещениях, доступ к которым не может быть осуществлён без присутствия **Потребителя**, **УК** производит перерасчёт платы за коммунальную услугу и направляет **Потребителю** требование о внесении доначисленной платы за коммунальные услуги. Такой перерасчёт производится за период не более чем за 3 месяца, предшествующие дате проверки прибора учёта, при которой выявлено несанкционированное вмешательство в работу прибора учёта, и до даты устранения такого вмешательства, исходя из объёма, рассчитанного на основании нормативов потребления соответствующих коммунальных услуг с применением **повышающего коэффициента 10**.

Сообразно п.81(13) Правил №354 в случае выхода прибора учёта из строя (неотображение результатов измерений; нарушение контрольных пломб и/или знаков поверки; механическое повреждение; истечение межповерочного интервала поверки) **Потребитель** обязан незамедлительно известить об этом **УК**. В случае если требуется проведение демонтажа прибора учёта, **Потребитель** извещает **УК** о проведении указанных работ не менее чем за 2 рабочих дня по телефонам: **287-59-51 (приборы учёта ХВС-ГВС); 366-11-76 (приборы учёта электроэнергии)**. В случае если ответственность за организацию учёта электроэнергии возложена на **Гарантирующего поставщика** (п.80(1) Правил №354), при обнаружении неисправности прибора учёта электроэнергии **Потребитель** обязан в течение одного рабочего дня известить об этом **Гарантирующего поставщика**.

На основании вышеизложенного перед проведением работ, которые могут повлечь за собой нарушение контрольных пломб, необходимо вызвать специалиста из управляющей компании для осмотра индивидуального прибора учёта (366-11-76 вопросы по электроэнергии; 287-59-51 вопросы по воде). Исключением является установка/замена/перепрограммирование прибора учёта электроэнергии силами Гарантирующего поставщика.